



# Planificar

Primeros pasos para crear una app personalizada con éxito



**FileMaker**<sup>®</sup>  
An Apple Subsidiary



# ¡Empiece a soñar!

¿Cuál sería la app perfecta para su negocio con la que poder gestionar contactos, activos, contenido, facturas, etc.? ¿Quiere gestionar todos sus datos y procesos con una solución perfecta?

En esta guía le proporcionará ideas sobre cómo una app personalizada creada con la Plataforma FileMaker puede hacer realidad su sueño.



Cree las apps personalizadas perfectas para conectar su equipo con su negocio.



Felicidades por dar el primer paso para crear una app personalizada.

Esta es la primera de las tres partes que forman esta guía en la que se le inicia en la creación de una app personalizada a través de la Plataforma FileMaker.

Descubra lo que puede hacer con las apps personalizadas y defina sus propios objetivos para una app personalizada.

## En esta guía

<u>Pasos para crear una app personalizada.....</u>	<b>5</b>
<u>¿Qué es una app personalizada?.....</u>	<b>6</b>
<u>Empezar a planificar.....</u>	<b>7</b>
<u>1. Evaluar objetivos.....</u>	<b>8</b>
<u>2. Escribir escenarios de usuario y definir requisitos.....</u>	<b>13</b>
<u>3. Integración, seguridad e implementación.....</u>	<b>23</b>
<u>4. Prototipo y prueba.....</u>	<b>28</b>
<u>5. Ayuda para crear una app personalizada.....</u>	<b>31</b>

## Pasos para crear una app personalizada

La creación de una app personalizada se inicia con tres principios.

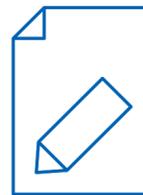
**Planificar**

**Crear**

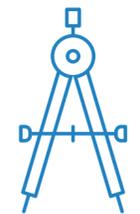
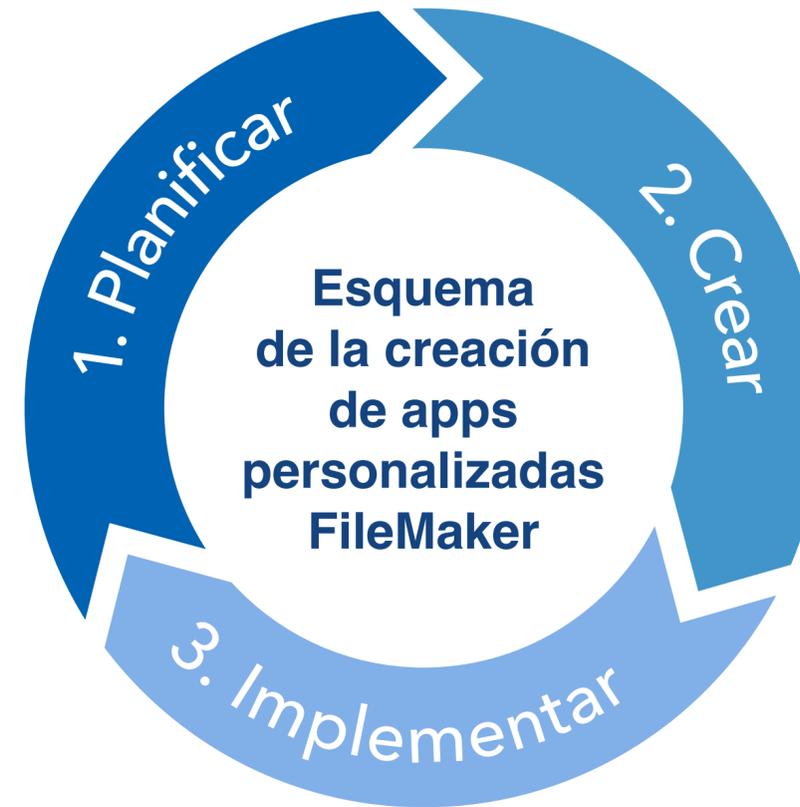
**Implementar**

Estos principios, ilustrados en tres guías individuales, le guían a través del proceso de creación de una app personalizada que transforme la forma en que lleva a cabo sus negocios.

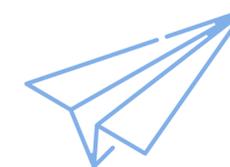
Tres principios que le ayudan a crear una app personalizada.



Descubra lo que puede hacer con las apps personalizadas. Empiece por *Planificar*.



Desarrolle su app personalizada a través de *Crear*, una guía paso a paso para utilizar junto con la Plataforma FileMaker.

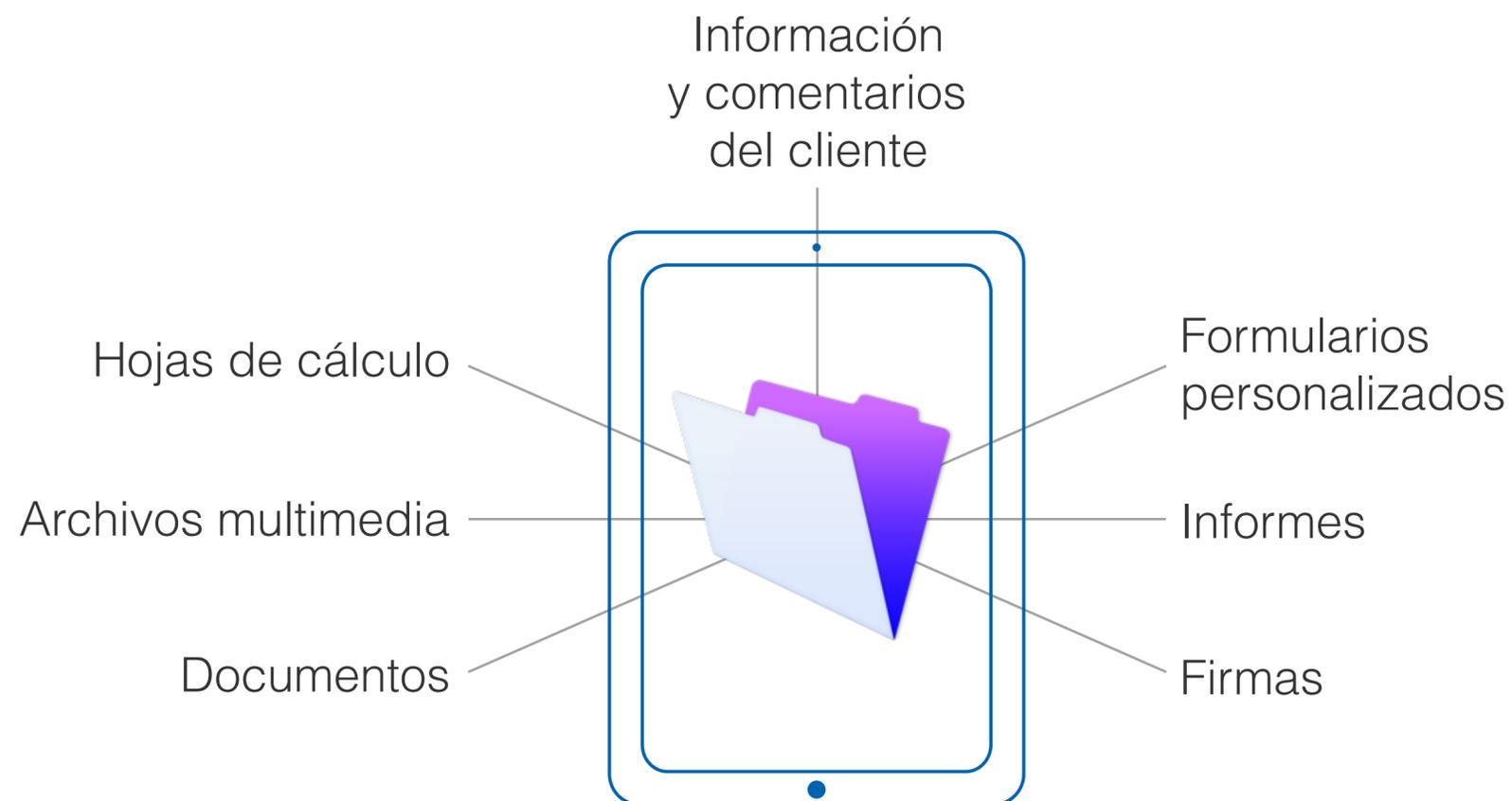


Ponga su app personalizada en acción. Aprenda a hacerla útil para los usuarios con *Implementar*.

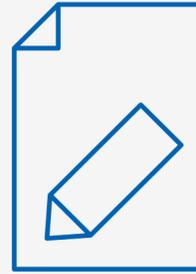
## ¿Qué es una app personalizada?

Una app personalizada es una app creada con la Plataforma FileMaker que está diseñada para satisfacer las necesidades únicas de negocio de su equipo. Las apps se pueden crear a partir de una idea, modificando una solución inicial existente o importando datos. Las empresas utilizan apps personalizadas multiplataforma en iPhone, iPad, Mac, Windows e Internet.

## ¿Cuáles son algunos de los tipos de contenido a los que se puede acceder a través de una app personalizada?



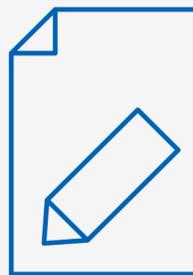
# Empezar a planificar



Empiece creando los requisitos de una app personalizada que funcione para su equipo.

En los siguientes capítulos se detalla el proceso de evaluación de sus necesidades, definición de requisitos y prueba de su app personalizada.





---

- **Evaluar objetivos**

- Escriba escenarios de usuario y defina requisitos
- Integración, seguridad e implementación
- Prototipo y prueba
- Ayuda para crear una app personalizada



Paso

# 01

## Evaluar objetivos

## ¿Cuáles son sus objetivos?

¿Qué le gustaría a su equipo que hiciese la app personalizada?

Establezca sus objetivos y valore las necesidades de su organización y las de los que la van a utilizar.

Defina las necesidades de cada persona que utilice la app.



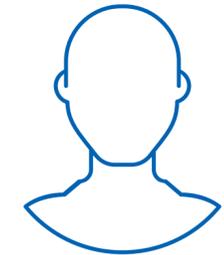
### **Sus objetivos de negocio**

¿Cómo necesita que funcione la app personalizada?



### **Los objetivos de su equipo**

¿Qué debe conseguir la app personalizada para su negocio?



### **Los objetivos de los usuarios**

¿Cómo quiere que interactúen los usuarios con la app?

## Céntrese en los usuarios:

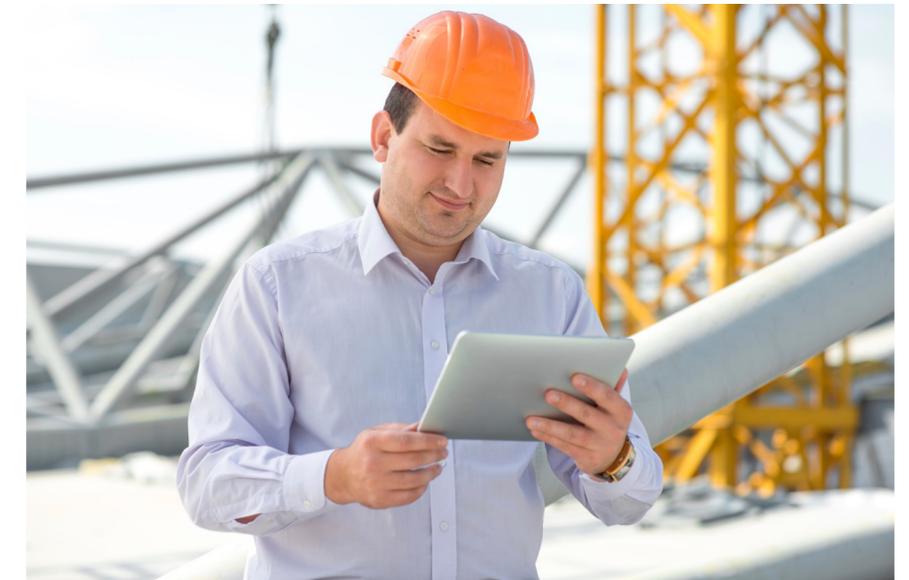
¿Quiere que a los usuarios les guste su app personalizada?

Créela utilizando los principios del diseño pensado en el usuario. Diseñe la app teniendo siempre en mente a los usuarios e incluya varios puntos de verificación para revisarla con ellos durante el proceso.

El hecho de centrarse en los usuarios y sus objetivos da como resultado una experiencia de usuario más eficaz e intuitiva, así como una app que los usuarios valorarán.

## Cree su app personalizada utilizando el diseño pensado en el usuario.

- ✓ Empiece **centrándose en los usuarios** y en los objetivos de estos, no en las funciones de la app.
- ✓ Reúnase con los usuarios antes de comenzar el desarrollo de la app con el fin de **conocer sus necesidades**.
- ✓ Póngase en contacto con los usuarios durante el proceso de desarrollo y **previsualice la app personalizada** en curso.

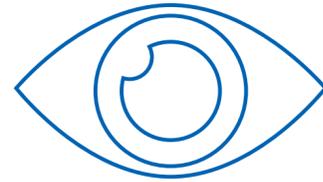


## Céntrese en los usuarios: Formas de averiguar y definir sus necesidades

Manténgase cerca de sus usuarios.  
¿Qué hacen durante el día? ¿En qué  
podrían ser más eficientes? ¿Qué  
procesos les frustran?

Conocer estas respuestas le ayudará  
a crear una imagen completa de la  
funcionalidad que desea incluir en su  
app personalizada.

Utilice diferentes métodos para valorar las  
necesidades de los usuarios.



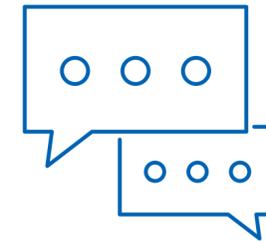
### Observe y aprenda

Dedique tiempo a los usuarios y  
conozca y aprenda sus procesos



### Céntrese en grupos y talleres

Recopile varios puntos de vista



### Conversaciones, entrevistas

Detecte problemas,  
temas sensibles y necesidades  
no satisfechas



### Cuestionarios

Realice preguntas específicas para  
conocer el proceso de trabajo y las  
motivaciones de los usuarios

## Escriba planteamientos de problemas centrados en los usuarios

Un planteamiento de un problema explica el problema que debe solucionarse.

Cree un planteamiento para cada uno de los problemas que desee solucionar con su app personalizada.

Revise los planteamientos de problemas con su equipo para que todos vean lo que estará incluido en la app personalizada.

## Escriba el planteamiento de un problema.

Utilice las indicaciones siguientes para escribir un planteamiento de problema:

Hoy [¿a quién le afecta?] no pueden [¿cuál es el proceso o la actividad que presenta problemas?]

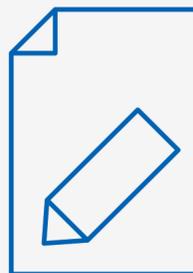
porque [¿qué falta?].

Esto afecta a nuestro negocio [¿clientes? ¿eficiencia?]

Siempre que sea posible, incluya estadísticas acerca del problema.

Ejemplos:

- Hoy **nuestros agentes** no pueden **realizar un seguimiento del estado de los empleados de campo en tiempo real e informar a los clientes si su instalación se va a retrasar**. Esto afecta a nuestro negocio, **pues recibimos ocho quejas a la semana debido a los retrasos del personal de servicio**.
- Hoy **nuestros recepcionistas** no pueden **ingresar rápidamente pacientes de urgencias** porque **se tardan 15 minutos en imprimir y rellenar los formularios en papel**. Esto afecta a nuestro negocio, **ya que los doctores están desocupados mientras los pacientes rellenan los formularios**.



Paso

# 02

## Escribir escenarios de usuario y definir requisitos

- Evaluar objetivos
- **Escribir escenarios de usuario y definir requisitos**
- Integración, seguridad e implementación
- Prototipo y prueba
- Ayuda para crear una app personalizada

1. Planificar

## Escriba el escenario de usuario

Mediante la formulación de una serie de determinadas preguntas puede crear escenarios de usuario que resuman la manera en cómo diferentes personas van a hacer uso de la app.

Céntrese en estas preguntas clave y comience a definir los objetivos de los usuarios.

- ¿**Quién** va a utilizar la app?
- ¿**Qué** necesitan los usuarios que haga la app?
- ¿**Dónde** van a utilizar la app?
- ¿**Cuándo** van a utilizar la app?
- ¿**Qué** dispositivos van a utilizar para acceder a ella?
- ¿**Cómo** deberá interactuar la app con los sistemas actuales?

## Escriba el escenario de usuario

Los escenarios de usuario aportan información sobre cómo los usuarios realizan las tareas y cómo utilizan la información.

¿Cuáles de sus planteamientos de problemas se pueden aplicar al usuario que está describiendo?

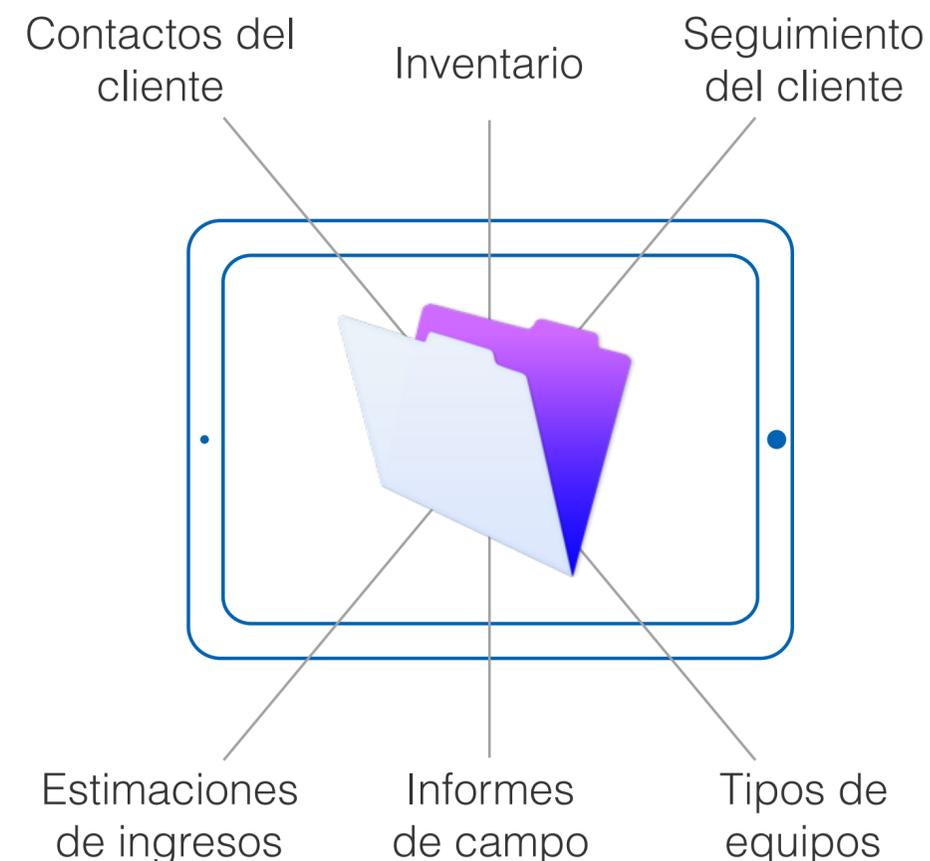
Los escenarios de usuario ayudan a crear los requisitos de su app. Defina un escenario de usuario para cada función de usuario.



### Escenario de usuario

**Jennifer** es directora en una empresa mediana de alquiler de equipos.

- Necesita contar con un sistema que le sirva para llevar un seguimiento de los clientes y de su equipo.
- Actualmente recopila los nombres, los sitios web, las direcciones y los tipos de equipo de varias fuentes.
- Estos datos los utiliza para realizar un seguimiento del cliente durante el alquiler, así como para planificar inventarios, realizar estimaciones de ingresos y facturar.
- Cada semana distribuye informes entre los empleados de campo para realizar los seguimientos de los clientes.
- A estos empleados les gustaría poder acceder a la información de los clientes a través de dispositivos móviles.



## Escriba los escenarios de usuario

Empiece pensando quién va a hacer uso de su app.

Estas son algunas preguntas importantes que debe responder.

## ¿Quiénes son sus usuarios?

Preguntas de ejemplo	Ejemplo
¿Qué personas y grupos de personas van a utilizar la app?	Director de equipo de campo (individual) Representantes de equipo de campo (grupo) Representantes de equipo de ventas (grupo)
¿Cuáles son las funciones y las responsabilidades de los usuarios?	El director del equipo de campo es responsable de los inventarios, la facturación y la generación de informes, los representantes del equipo de campo se responsabilizan de las visitas al sitio web del cliente y de la entrega de los productos, y los representantes de ventas se encargan del seguimiento de los clientes potenciales y de la gestión de contratos.
¿Cuáles son las funciones y las responsabilidades de los usuarios?	El director del equipo de campo es responsable de los inventarios, la facturación y la generación de informes, los representantes del equipo de campo se responsabilizan de las visitas al sitio web del cliente y de la entrega de los productos, y los representantes de ventas se encargan del seguimiento de los clientes potenciales y de la gestión de contratos.

## Escriba el escenario de usuario

A continuación, piense qué necesitan los usuarios que haga la app.

Estas son algunas preguntas que debe tener en cuenta.

## ¿Qué necesitan los usuarios?

Preguntas de ejemplo	Ejemplo
¿Qué problemas están los usuarios intentando solucionar?	El director no puede recopilar, gestionar ni compartir de manera eficaz una lista de clientes y activos con la sede principal.
¿Cuáles son las ventajas y los inconvenientes del proceso actual?	El proceso actual es manual y propenso a sufrir errores; está formado por una serie de hojas de cálculo de Excel difíciles de preservar y compartir con el equipo.
¿Cuáles son los requisitos de los diferentes equipos?	El director de equipo de campo necesita las direcciones actuales de los clientes e información sobre activos. Los equipos de campo y de ventas necesitan acceder a la información sobre clientes y activos de forma remota.

## Escriba el escenario de usuario

Piense en cómo y dónde accederán los usuarios a la app.

Estas son algunas preguntas que debe tener en cuenta.

### ¿Dónde se va a utilizar la app?

Preguntas de ejemplo	Ejemplo
¿Dónde se va a utilizar la app? ¿A plena luz del día? ¿Por la noche?	Se utilizará en la oficina y en el exterior tanto durante el día como la noche.
¿Los usuarios podrán conectarse siempre al servidor?	Los usuarios tendrán acceso en todo momento al servidor.

## Escriba el escenario de usuario

No olvide aspectos relacionados con la temporización.

Estas son algunas preguntas que debe tener en cuenta.

### ¿Cuándo se va a utilizar la app?

Preguntas de ejemplo	Ejemplo
¿Cuándo se va a utilizar la información recopilada?	Cada semana se envía un informe de clientes y de activos a los equipos de campo y de ventas.
¿Cuándo necesita la app personalizada?	La app personalizada debe estar lista y en funcionamiento para la temporada de alquileres de verano.

## Escriba el escenario de usuario

¿Cómo se va a utilizar la app personalizada? ¿Debe estar disponible en varios sistemas operativos?

Estas son algunas preguntas que debe tener en cuenta.

## ¿Qué dispositivos se utilizarán para acceder a la app?

Preguntas de ejemplo	Ejemplo
¿Qué dispositivos se utilizarán?	Ordenadores Mac y Windows, y iPads.
En el caso de usuarios con dispositivos móviles, ¿qué orientación será la que más se utilice? ¿Horizontal, vertical o ambas?	Los empleados de campo y de ventas utilizarán el iPad en ambas orientaciones para buscar clientes.
¿Qué funciones de gestos, dictado de voz y captura de imágenes son necesarias?	Los empleados de campo necesitan capturar la firma de los clientes y realizar fotografías.
¿Los usuarios van a necesitar acceso total desde los dispositivos móviles?	El director quiere visualizar y actualizar información acerca de los contactos y los equipos desde el iPhone.

## Escriba el escenario de usuario

¿Cómo encajará la app personalizada en los procesos actuales o cómo los mejorará?

Estas son algunas preguntas que debe tener en cuenta.

## ¿Cómo deberá interactuar la app personalizada con los sistemas actuales?

Preguntas de ejemplo	Ejemplo
¿Qué parte de su flujo de trabajo es repetitiva?	La recopilación e introducción de información de contacto y activos en varias hojas de cálculo.
¿Qué parámetros podrían ayudarle a tomar mejores decisiones en su negocio?	Una lista del total de activos y de los activos por cliente. Coste de los activos y coste de activos por cliente. Índice de utilización de activos.
¿Se migrarán datos de otros sistemas?	El director de equipo de campo necesita migrar datos de las hojas de cálculo y el software de contabilidad actuales.
¿Deberá integrarse en otro software?	La app personalizada necesita acceder a datos de diferentes fuentes, desde sistemas de gestión de las relaciones con los clientes (CRM) hasta software de contabilidad.

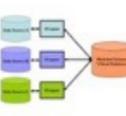
## Defina sus requisitos

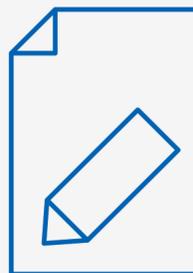
Incluya una descripción general de cómo funcionará la app personalizada, así como una lista detallada de las funciones según los escenarios de usuario que ya ha especificado.

Ejemplo: “La app personalizada de gestión de campo de los servicios de alquiler permitirá a los directores de campo y a los responsables de ventas gestionar información acerca de los clientes, las ventas y el inventario en tiempo real. Generará informes y se integrará en sistemas de contabilidad y de gestión de las relaciones con los clientes (CRM)”.

Puede encontrar información más detallada en la guía [FileMaker Training Series: Advanced](#).

## Enumere las funciones de su app personalizada.

	Características	Funciones
✓	 <b>Formularios</b>	Visualizar la información de contacto y de los activos de los clientes en un formulario de fácil lectura en iPad para su uso portátil, así como crear tablas y listas para su uso en equipos de sobremesa.
✓	 <b>Informes</b>	Generar informes semanales.
✓	 <b>Gráficos</b>	Representar datos en cuadros y gráficos para identificar tendencias.
✓	 <b>iOS/Móvil</b>	Acceder a la información de activos y de clientes sobre el terreno.
✓	 <b>Mac/Windows</b>	Acceder a la información de activos y de clientes en la oficina.
✓	 <b>Automatización</b>	Automatizar la extracción y consolidación de los datos de clientes y activos.
✓	 <b>Integración</b>	Extraer datos de clientes y activos de varias fuentes.



Paso

# 03

## Integración, seguridad e implementación

- Evaluar objetivos
- Escribir escenarios de usuario y definir requisitos
- **Integración, seguridad e implementación**
- Prototipo y prueba
- Ayuda para crear una app personalizada

1. Planificar

## Más allá de las funciones

Planifique cómo la app personalizada se integrará con otros sistemas, qué medidas de seguridad tendrá y cómo se implementará para los usuarios.

## Consideraciones sobre la app personalizada:

- ✓ **Datos:** ¿cuáles son sus fuentes?
- ✓ **Seguridad:** ¿qué medidas de seguridad son necesarias?
- ✓ **Implementación:** ¿cómo se implementará?

## Las fuentes de datos afectan a la complejidad

El acceso que tenga a las fuentes de datos es un factor importante a la hora de determinar la complejidad de su app personalizada.

## ¿Cuáles son sus fuentes de datos?

- Si **posee y controla sus fuentes de datos**, tiene la capacidad de crear e implementar con más facilidad.
- Si **necesita un administrador u otro sistema** para que proporcione acceso a sus datos, la complejidad se incrementa.

## ¿Qué nivel de seguridad es necesario?

Todas las apps personalizadas necesitan seguridad.

Al pensar en el tipo y el nivel de seguridad que necesitan los usuarios, tenga en cuenta lo que aquí se detalla.

Piense si es posible que la información que va a almacenar requiera más medidas de seguridad como, por ejemplo, el cifrado.

## ¿Cómo protegerá la información confidencial?

- ✓ ¿Va a almacenar información personal de los clientes o de los empleados?
- ✓ ¿Va a almacenar secretos profesionales o información sobre futuros productos?
- ✓ ¿La app contendrá números de tarjetas de crédito u otra información bancaria?
- ✓ ¿Necesita cumplir otras normativas como, por ejemplo, la HIPAA?

### Opciones de seguridad

- Gestione la autenticación de seguridad **de manera interna** mediante la creación de cuentas y contraseñas de usuario con el software de FileMaker.
- También puede utilizar la **autenticación externa** a través de sistemas del exterior, si bien es posible que incremente la complejidad.
- Si necesita **cifrar sus datos**, puede que también se incremente la complejidad.

Si su equipo cuenta con asistencia de TI, averigüe las opciones que pueden estar disponibles.

## Planifique una correcta puesta en marcha

La “implementación” consiste en hacer que su app personalizada esté disponible para los usuarios.

La implementación es una parte integral del proceso. Planifíquela lo antes posible.

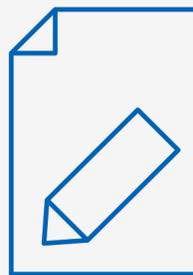
## ¿Cómo implementará su app personalizada?

Piense en la presentación y la accesibilidad:

- ¿Cómo se presentará a los usuarios?
- ¿Cuántas personas tienen que acceder a ella?
- ¿Lo harán de forma remota?
- ¿Necesita contar con un administrador de sistemas?

FileMaker Server permite que varios usuarios accedan de manera simultánea a la app personalizada, además de proporcionar conexiones de datos seguras y realizar copias de seguridad automáticas.

Obtenga más información sobre la implementación en nuestra guía de Implementación.



Paso

# 04

## Prototipo y prueba

- Evaluar objetivos
- Escribir escenarios de usuario y definir requisitos
- Integración, seguridad e implementación
- **Prototipo y prueba**
- Ayuda para crear una app personalizada

1. Planificar

## Desarrolle un prototipo

Ahora que ya tiene una visión clara de los objetivos y requisitos de sus usuarios, es momento de diseñar su app personalizada.

Comience desarrollando un prototipo o borrador.

Al mostrar un prototipo a los usuarios puede probar la funcionalidad y la utilidad al principio del proceso de desarrollo. Así se asegura de que los usuarios conozcan la dirección que está tomando y que sean conscientes de que sus necesidades serán satisfechas.

Descargue plantillas de prototipos en papel para [iPad](#) y [iPhone](#).

## Ya está listo para iniciar la creación de un prototipo de app.

El objetivo de un prototipo es revisar el concepto de su app personalizada con el equipo antes de invertir demasiado tiempo en el desarrollo de la misma.

- El prototipo puede ser un “prototipo en papel”, en el cual se proporciona una descripción esquemática de los elementos, una lista de descripciones de las acciones que puede llevar a cabo un usuario y la respuesta de la app personalizada.
- Los usuarios dan su opinión sobre el “prototipo en papel”.
- Lleve a cabo varias revisiones de los prototipos provisionales para asegurarse de que obtiene información y opinión suficientes de los usuarios.



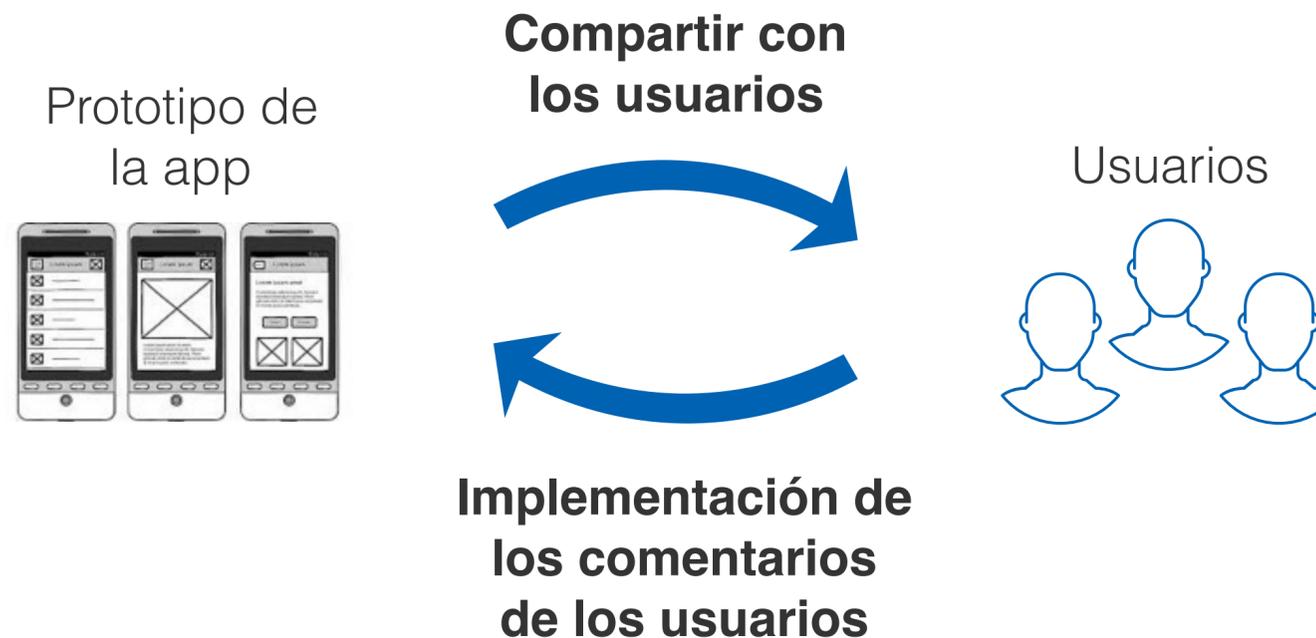
## Pruebe el prototipo

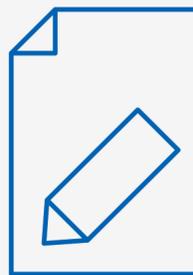
Valide su diseño con los usuarios destinatarios antes de invertir demasiado tiempo en el desarrollo.

# Realice pruebas frecuentemente con los usuarios.

El buen desarrollo es iterativo. Revise y perfeccione su diseño una y otra vez según los comentarios y las opiniones que aporten los usuarios en cada revisión.

### Ciclo de validación del diseño





- Evaluar objetivos
- Escribir escenarios de usuario y definir requisitos
- Integración, seguridad e implementación
- Prototipo y prueba
- **Ayuda para crear una app personalizada**



Paso  
**05**

Ayuda para  
crear una app  
personalizada

## ¿Se siente cómodo con la tecnología?

Cualquier persona puede aprender a crear una app personalizada, si bien tener aptitudes tecnológicas puede facilitar la tarea.

Espere una curva de aprendizaje al empezar a explorar las posibilidades y ver cómo todas las piezas pueden encajar.

Afortunadamente existen formidables comunidades, foros y tutoriales en línea que le ayudarán a guiarle en el proceso y a dar respuesta a sus preguntas.

Empiece evaluando su nivel de conocimientos técnicos con la siguiente lista.

## Tendrá más éxito si:

- ✓ Le gusta aprender a utilizar nuevo software
- ✓ Posee un conocimiento práctico de las bases de datos relacionales
- ✓ Tiene experiencia en el uso de macros y funciones de Excel, etc.
- ✓ Ha diseñado páginas web

## ¿Está listo para crear su app personalizada?

Puede hacerlo de tres formas distintas.

Pregúntese:

¿De cuánto tiempo dispone para dedicar al proyecto?

¿Le gusta aprender a utilizar nuevas tecnologías?

¿Dispone de un presupuesto para solicitar ayuda?

## ¿Cuál es el mejor modelo para usted?

### Hágalo usted mismo

Empiece a desarrollar la app por su cuenta, añadiendo a sus conocimientos otros recursos, como por ejemplo:

- FileMaker Training Series
- Tutoriales de formación
- Seminarios en línea y vídeos
- Comunidad FileMaker
- Clases de formación de terceros

### Contratar un consultor

Los consultores externos ofrecen un amplio abanico de servicios, y es posible contratarlos en cualquier momento y en cualquier fase del proceso.



### Cuente con un instructor

Combine sus recursos con la experiencia de un asesor para conseguir una estrategia conjunta.



## ¿Qué recursos necesita?

Al empezar a crear la app personalizada, tenga en cuenta el tiempo, el coste y el alcance.

## Evalúe sus necesidades de recursos preguntándose:

- ✓ ¿Cuál es el grado de complejidad de sus necesidades?
- ✓ ¿Qué funciones son indispensables?
- ✓ ¿Con qué funciones sería adecuado contar?
- ✓ ¿De cuánto tiempo dispone para dedicar al desarrollo?
- ✓ ¿Cuál es su presupuesto?

## Consultores de FileMaker Business Alliance (FBA)

Los consultores de FileMaker ofrecen una amplia variedad de servicios: desde un día de consultoría en el diseño de una presentación hasta aspectos específicos de un proyecto (como la integración con fuentes de datos dispares), pasando por la ejecución del diseño, el desarrollo y el alojamiento de una app.

Sin embargo, existen varios tipos de desarrolladores de FileMaker. Los miembros de FBA están asociados con FileMaker, Inc.

## Hay tres tipos de consultores de FileMaker:

### Miembros FileMaker Business Alliance Platinum

Los miembros Platinum son empresas de consultoría más grandes, que cuentan con un exhaustivo conocimiento de los procedimientos recomendados para el desarrollo de apps personalizadas con FileMaker. Se encargan de una amplia variedad de proyectos, tanto simples como complejos.

### Miembros de FileMaker Business Alliance

Estos consultores cuentan con una extensa experiencia en el mundo real y amplios conocimientos del desarrollo de apps con FileMaker.

### Consultores independientes

Personas con amplios conocimientos en la creación de apps personalizadas mediante la Plataforma FileMaker. Normalmente se encargan de proyectos a menor escala. Elija un consultor que cuente con la certificación de FileMaker, lo que indica que cuenta con un alto nivel de conocimientos, experiencia y aptitudes.



## Explorar recursos

Existen formidables recursos que le ayudarán en el proceso de creación de una app personalizada mediante la Plataforma FileMaker.

## Aprendizaje, formación y comunidad en línea

A través del sitio de aprendizaje de FileMaker.com puede acceder a formación, seminarios en línea, debates, vídeos y tutoriales:

<http://www.filemaker.com/es/learning/>

La Comunidad de FileMaker oficial le permite ponerse en contacto con otros usuarios y expertos de FileMaker. Obtenga respuestas a sus preguntas, vea vídeos, y acceda a informes técnicos, artículos sobre procedimientos y documentos técnicos, entre muchos otros recursos.

<https://community.filemaker.com/>

El sitio de soporte de FileMaker.com le ofrece documentación de los productos, artículos de Knowledge Base, ayuda para la toma de decisiones de compras de productos y guías de instalación:

<http://www.filemaker.com/es/support/>

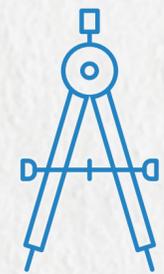
A través de Lynda.com puede acceder a formación de terceros:

<http://www.lynda.com/FileMaker-Pro-training-tutorials/199-0.html>

Muchos consultores de FileMaker ofrecen cursos y servicios de formación que le ayudan en cada uno de los pasos del proceso.

<http://developer.filemaker.com/search/>

Empiece a desarrollar la app con  
nuestra siguiente guía:



# Crear

La guía paso a paso para crear con éxito una app con FileMaker.